

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) DE HUNAYURVEDA

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des prestations de bien-être et d'accompagnement en Ayurveda proposées par HUNAYURVEDA. Toute prise de rendez-vous ou utilisation des services implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

1.1. A propos de nous

La Société NICOLAS COULPIN, AUTO-ENTREPRISE, au capital de 0 euros, dont le siège social est à HUNAWIHR (68150) 13, rue du nord, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de COLMAR sous le numéro 51033443600050 représentée par Monsieur Nicolas COULPIN. La Société propose les services suivants : Consultations ayurvédiques, massages bien-être, programme minceur, sauna, hammam, séminaires.

2. Prestations et Tarifs

Les prestations proposées comprennent des massages bien-être, des soins ayurvédiques et des conseils en hygiène de vie selon l'Ayurveda. Les tarifs sont affichés sur le site internet de l'Institut et peuvent être modifiés à tout moment. Les prix sont exprimés en euros et sont exonérés de TVA selon l'article 293 B du CGI.

3. Prise de Rendez-vous et Modalités de Paiement

Les rendez-vous peuvent être pris via téléphone, e-mail ou en ligne. Le paiement peut s'effectuer en espèces, par virement ou par carte bancaire. Un acompte ou paiement intégral peut être demandé à la réservation pour certaines prestations. Le paiement du montant de toutes prestations devra être réglé le jour du rendez-vous au plus tard, avant ou après exécution de ladite prestation.

3.1. Retard de Paiement et Indemnités Professionnelles

En cas de retard de paiement d'un client professionnel, des pénalités de retard seront exigibles de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire, à compter du lendemain de la date d'échéance figurant sur la facture.

Le taux des pénalités de retard est fixé à **trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur**, conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

En outre, une **indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros** sera due pour chaque facture impayée à son échéance. Si les frais réels de recouvrement engagés dépassent ce montant, une indemnisation complémentaire pourra être demandée sur justificatif.

Hunayurveda se réserve le droit de suspendre toute prestation en cas de non-paiement ou de retard de paiement récurrent.

4. Annulation et Report

Tout rendez-vous annulé ou reporté moins de 24 heures avant la prestation sera dû en totalité, sauf en cas de force majeure dûment justifiée. L'Institution se réserve le droit d'annuler un rendez-vous en cas d'imprévu, sans dédommagement autre que l'attribution d'un nouveau rendez-vous ou le remboursement des sommes éventuellement versées.

5. Contre-indications et Responsabilités

Les prestations proposées n'ont aucun but thérapeutique ou médical. Il appartient au client de signaler tout problème de santé, contre-indication médicale, grossesse ou traitement en cours. L'Institut ne saurait être tenu responsable en cas d'aggravation d'un état de santé préexistant. Lors du rendez-vous, un questionnaire de santé vous sera remis, il devra être rempli, daté, signé et les présentes CGV acceptées.

6. Respect du Cadre Professionnel et Éthique

L'Institution s'engage à fournir des prestations dans un cadre strictement professionnel, respectueux et bienveillant. Toute prestation est réalisée dans le respect absolu de la dignité et de l'intégrité des deux parties (praticien et client). La charte éthique des praticiens-ayurvédiques et des praticiens-massages-bien-être impose une stricte confidentialité concernant les informations personnelles et médicales des clients, garantissant ainsi le respect de leur vie privée et de leur dignité. Elle interdit toute divulgation de données sensibles sans consentement explicite et encadre les échanges professionnels afin d'assurer une relation basée sur la confiance, le respect et l'intégrité.

6.1. Accueil des mineurs

Le Cabinet Hunayurveda accueille les mineurs, y compris les nouveau-nés, uniquement sous réserve du respect des conditions suivantes :

- Tout mineur souhaitant bénéficier d'une prestation de soin doit être impérativement accompagné par son représentant légal (parent ou tuteur légal).
- La présence du représentant légal est obligatoire durant l'intégralité de la séance. En aucun cas le mineur ne pourra être laissé seul avec le praticien.
- Le représentant légal devra fournir une autorisation écrite et signée avant la réalisation de la prestation.
- Le praticien se réserve le droit de refuser la prestation en l'absence du représentant légal ou en cas de doute sur l'identité et la capacité juridique de l'accompagnant.
- Toute prise de rendez-vous impliquant un mineur entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

6.2. Comportements inappropriés

Aucune prestation ne revêt un caractère érotique ou sexuel. Toute demande, attitude ou comportement inapproprié entraînera l'arrêt immédiat de la prestation, sans remboursement, et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

Une grande partie des soins nécessite que le client soit en sous-vêtements ou nu, selon les besoins de la prestation. Lors de son arrivée le jour du soin, cette information lui sera rappelée avant le début de la séance. Le client est tenu de signaler immédiatement tout désaccord ou inconfort lié à cet aspect du soin. En cas de refus, la prestation pourra être adaptée dans la mesure du possible, ou annulée si aucune alternative n'est envisageable, sans possibilité de remboursement une fois la séance commencée.

Tout contact physique en dehors du cadre strictement nécessaire à la réalisation du soin est interdit. Le praticien se réserve le droit d'interrompre la séance en cas d'attitude ou de comportement jugé inapproprié, de malaise ou d'inconfort.

6.3. Protection du praticien

Toute agression verbale, physique ou comportement déplacé envers le praticien entraînera une exclusion immédiate des services et pourra être signalée aux autorités. De même, toute accusation infondée visant à remettre en cause l'éthique du praticien pourra donner lieu à des poursuites pour diffamation.

6.4. Communication loyale et prévention de la diffamation

Le Client s'engage à adopter une attitude respectueuse, honnête et loyale à l'égard du Prestataire, tant durant qu'après la prestation.

Toute déclaration, publication ou communication (notamment sur Internet, réseaux sociaux, forums, plateformes d'avis ou tout autre média) relative aux services de Hunayurveda devra refléter la réalité de l'expérience vécue et ne comporter aucun propos mensonger, diffamatoire ou dénigrant.

Toute **accusation infondée, rumeur ou dénonciation calomnieuse** portant atteinte à l'honneur, à la réputation ou à l'activité du Prestataire expose son auteur à des **poursuites civiles et/ou pénales**, conformément :

- aux articles **29 et suivants de la loi du 29 juillet 1881** sur la liberté de la presse (diffamation et injure),
- et aux articles **1240 et suivants du Code civil** (responsabilité civile et préjudice moral).

Le Client reconnaît que les prestations proposées par Hunayurveda ne comportent **aucune connotation sexuelle** et sont réalisées dans un cadre de bien-être, de respect et de confiance mutuelle.

Toute **dénonciation mensongère d'un acte ou comportement à caractère sexuel** pourra donner lieu à des poursuites pour diffamation ou dénonciation calomnieuse, conformément à la législation en vigueur.

6.5. Intégrité, bienveillance et esprit de l'Ayurveda

Dans un esprit de bienveillance et de respect mutuel propre à la pratique de l'Ayurveda, le Prestataire et le Client s'engagent à maintenir un **climat de confiance, d'écoute et de non-jugement**.

Le Prestataire promeut une relation professionnelle fondée sur la transparence, la clarté et l'intention juste.

Toute parole ou action visant à nuire volontairement à la réputation, à la sérénité ou à la continuité du cadre professionnel sera considérée comme contraire à ces engagements.

6.6. Confidentialité et respect des contenus pédagogiques

Le contenu oral ou écrit des formations, stages ou interventions animés par le Prestataire — que ce soit pour son propre compte ou pour le compte d'écoles de massage bien-être ou d'organismes partenaires — demeure sa **propriété intellectuelle exclusive**.

Toute reproduction, diffusion, enregistrement, retransmission ou utilisation, partielle ou totale, sous quelque forme que ce soit (audio, vidéo, écrit, numérique), sans **autorisation écrite préalable du Prestataire**, est strictement interdite.

Le Client ou Stagiaire s'engage à la **confidentialité absolue** concernant :

- les méthodes, procédés, formulations et supports pédagogiques transmis,
- les échanges tenus au sein des groupes de formation,
- ainsi que toute information de nature personnelle communiquée par le Prestataire ou par d'autres participants.

Toute violation de cette clause pourra donner lieu à des **poursuites civiles** pour atteinte à la propriété intellectuelle et

rupture de confidentialité.

7. Confidentialité et Données Personnelles

Les informations personnelles recueillies lors des prestations sont confidentielles et ne seront utilisées que pour assurer le bon déroulement des services. Conformément au RGPD, le client peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données en contactant l'Institut.

8. Force Majeure

L'Institut ne pourra être tenu responsable en cas d'annulation ou de retard dans l'exécution des prestations en raison d'événements indépendants de sa volonté (catastrophes naturelles, crises sanitaires, etc.).

9. Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige sera soumis aux juridictions compétentes du ressort du siège social de l'Institut. En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.

Nicolas COULPIN/HUNAYURVEDA - Hunawihr, le 10 juillet 2024